

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO: "ENGYON"** codice: PTCSU0022622012603NMTX

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**  
D. PATRIMONIO STORICO, ARTISTICO E CULTURALE  
5. TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI STORICI, ARTISTICI E CULTURALI

**DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi**

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

- 1) **Obiettivo del progetto è quello di potenziare la presenza turistica nei Comuni partecipanti mantenendo costante l'apertura giornaliera dei luoghi di interesse artistico, storico e culturale e garantirne la fruizione.** A tal fine, ci si propone, con le attività elencate in progetto, di fornire agli enti l'aiuto che serve a confezionare un'offerta turistica appetibile e contribuire a dare impulso alla costituzione di un circuito turistico, fare rete in tal senso, in modo da fornire alle agenzie pacchetti completi di luoghi da visitare o da vedere, di itinerari e tappe culturali ed eno-gastronomiche, ecc.
- 2) Obiettivo secondario del progetto, ma non per questo meno importante, è inoltre quello di favorire la partecipazione di giovani con **minori opportunità** per i quali è riservato un terzo dei posti disponibili nell'ambito della procedura di selezione degli operatori volontari.

#### Principali luoghi di intervento:

##### COMUNE DI CALASCIBETTA

- Chiesa Madre
- Chiesa di S. Antonio Abate
- Chiesa di Maria SS. del Carmelo
- Biblioteca comunale
- Convento Cappuccini

##### COMUNE DI CAPIZZI

- Chiesa Madre di S. Nicolò
- Chiesa di San Giacomo
- Palazzo Larcan
- Sagra del tartufo

##### COMUNE DI CENTURIPPE

- Chiesa Madre
- Museo antropologico
- Biblioteca comunale

##### COMUNE DI CESARO'

- Chiesa Madre M. Assunta
- Palazzo Zito
- Sagra del fungo e del suino

#### COMUNE DI VALGUARNERA

- Chiesa Madre San Cristoforo
- Chiesa S. Francesco
- Antiquarium

#### COMUNE DI SPERLINGA

- Castello
- Museo della civiltà contadina

#### COMUNE DI CERAMI

- Chiesa Madre S. Ambrogio
- Chiesa di San Sebastiano
- Santuario della Lavina
- Biblioteca comunale

#### COMUNE DI NICOSIA

- Cattedrale San Nicolò
- Basilica di S. Maria M.
- Museo Diocesano

#### COMUNE DI SAN FRATELLO

- Zona di Apollonia
- Santuario dei tre Santi
- Chiostrò Franciscano
- Museo E. Latteri
- Biblioteca B. Craxi

#### COMUNE DI TROINA

- Chiesa Madre;
- Torre Capitania e museo
- Biblioteca e archivio storico

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Ruolo degli operatori volontari sarà in generale quello di affiancare gli operatori comunali dell'ufficio "turismo e cultura" per dare impulso alle iniziative riguardanti il turismo e rendere più organica ed invitante la proposta turistica offerta da ciascun Comune partecipante al progetto. Gli operatori volontari saranno impiegati turnando nelle attività secondo un'agenda settimanale e giornaliera approntata dall'OLP in modo da realizzare un'esperienza completa in tutte le attività progettuali. Il ruolo svolto è simile in tutte le sedi di attuazione dato che i bisogni evidenziati hanno caratteristiche simili e le esigenze espresse dalle amministrazioni degli enti di accoglienza nella sostanza coincidono.

Nel dettaglio:

#### **Inventario:**

L'operatore volontario avrà un ruolo fondamentale di supporto alle figure istituzionali preposte. Egli tramite il PC si occuperà di aggiornare il catalogo on-line dei reperti archeologici e dei beni artistici e culturali, riordinare i reperti presenti e quelli in giacenza, inserire quelli in arrivo. Per questa attività sarà necessario approntare materiale fotografico, fare ricerche e annotare dati, notizie storiche, informazioni culturali. Il volontario inoltre collaborerà alla stesura della "mappa emotiva e storica di comunità" per la quale sarà necessario individuare gli anziani, contattarli, prendere gli appuntamenti del caso, fare interviste, schedare le notizie interessanti, annotare le storie, confrontare i racconti, visitare i luoghi, verificare, scegliere o scartare, pubblicare sul sito le novità o le curiosità riscontrate.

#### **Aiuto in biblioteca:**

L'operatore volontario aiuterà in funzioni essenziali le figure istituzionali della biblioteca, utilizzando il PC per aggiornare l'archivio on-line del patrimonio librario, dei documenti storici presenti negli archivi, egli si occuperà inoltre di tenere aggiornato il registro delle consegne, di evadere le richieste di fotocopie di documenti o di parti di libro, di evadere le richieste di scansioni, di fornire informazioni bibliografiche all'utenza, di collaborare nell'organizzazione di eventi culturali come laboratori, convegni, mostre, iniziative per la promozione della lettura rivolta ai ragazzi delle scuole, compresa, dove necessita, l'attività di compilazione e consegna della modulistica relativa ai servizi scolastici (buoni pasto, abbonamento trasporto scolastico, ticket mensa scolastica, ecc.).

**Accoglienza** dei visitatori:

Il volontario avrà l'importante ruolo di dare un'immagine gradevole e accogliente del posto. La sua azione sarà improntata alla massima cortesia per dare indicazioni utili riguardanti i monumenti ed i siti di interesse culturale, o informazioni sui luoghi di ristorazione, sui luoghi da visitare, dove alloggiare, sulle tradizioni, i prodotti tipici, la storia. Per svolgere tale servizio il volontario riceverà una formazione 'ad hoc' soprattutto sulla storia locale, sui beni artistici locali, sull'archeologia del territorio, sui sistemi di catalogazione, su come porsi ed operare per l'accoglienza delle persone.

**Assistenza** turistica:

Ruolo dell'operatore volontario sarà quello di aiutare gli uffici 'turismo e cultura' dei Comuni a svolgere attività telefonica di informazione sugli eventi culturali e di contatto con le agenzie viaggi, inoltre sarà quello di registrare le prenotazioni e le visite, e fornire servizio guida e accompagnamento ai visitatori all'interno delle chiese, dei musei, degli edifici storici, nelle aree archeologiche. Egli lavorerà inoltre in equipe con gli impiegati dell'ufficio per organizzare percorsi culturali rivolti ai cittadini, finalizzati alla riscoperta delle chiese, dei conventi e dei musei, del centro storico. Riceverà pertanto una formazione adatta al ruolo da svolgere soprattutto sui modi da tenere con le persone, su come approcciarsi al delicato compito di accompagnamento e guida.

**Supporto:**

Ruolo del volontario in questo caso sarà quello di promuovere, a supporto del comitato o l'ente che organizza, l'evento locale, sia esso una festa, una sagra, una fiera, un congresso, tramite il servizio di accoglienza e assistenza turistica, e nel contempo di promuovere il servizio civile con l'allestimento di un punto informativo (*info-point*) per la distribuzione di eventuali brochure o depliant illustrativi, e la fornitura di indicazioni e informazioni utili.

**Vigilanza:**

Quello dell'operatore volontario sarà sempre un ruolo rilevante ma di supporto, in tal caso sarà l'occhio vigile degli organi preposti alla vigilanza, si occuperà pertanto solo di segnalare (*a voce o per iscritto o tramite e-mail da concordare oip/organismi preposti*) eventuali cause di degrado, di danneggiamenti, di pericolo o diminuzione delle normali condizioni di sicurezza, e si porrà come punto di riferimento, tramite il numero verde o il servizio e-mail, cui il cittadino qualunque può rivolgersi per qualsiasi informazione e/o segnalazione.

**Nota importante:** *il ruolo degli operatori volontari con minori opportunità non sarà diverso da quello degli altri operatori.*

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

CAPIZZI (ME)	98031	– Biblioteca Comunale	Via Vespri 113
CESARO' (ME)	98033	– Biblioteca Comunale	Corso Margherita 2
NICOSIA (EN)	94014	– Ufficio Informazioni Turistiche	Piazza Garibaldi 29
SPERLINGA (EN)	94010	– Ufficio Turistico-Biblioteca-Centralino	Via Umberto I 40
TROINA (EN)	94018	– Ufficio Informazioni Turistiche	Via Conte Ruggero 6
TROINA (EN)	94018	– Centro Peppino Impastato	Via Scalata SNC
SAN FRATELLO (ME)	98075	– Biblioteca Comunale "B. Craxi"	Via Telegrafi 1/B
SAN FRATELLO (ME)	98075	– Ufficio Turismo	Via Serpi SNC
SAN FRATELLO (ME)	98075	– Ufficio Ex Polizia Municipale	Via Serpi SNC
CENTURUPE (EN)	94010	– Biblioteca Comunale	Viale Corradino SNC
VALGUARNERA (EN)	94019	– Biblioteca Comunale	Piazza Colonnello Tuttobene SNC
CERAMI (EN)	94010	– Biblioteca Comunale	Corso Umberto 120
CALASCIBETTA (EN)	94010	– Ufficio Informazioni Turistiche	Via Giudea 11

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: **senza vitto e alloggio**

CAPIZZI (ME)	6 (2)	
CESARO' (ME)	6 (2)	
NICOSIA (EN)	6 (2)	
SPERLINGA (EN)	6 (2)	
TROINA (EN)	6 (2)	
TROINA (EN)	6 (2)	tot. 12 (4)
SAN FRATELLO (ME)	6 (2)	
SAN FRATELLO (ME)	6 (2)	
SAN FRATELLO (ME)	6 (2)	tot. 18 (6)
CENTURUPE (EN)	6 (2)	

VALGUARNERA (EN)	6 (2)
CERAMI (EN)	6 (2)
CALASCIBETTA (EN)	6 (2)

**Nota:** sono riportati i posti disponibili di cui in parentesi i posti riservati ai candidati con bassa scolarità.

### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Gli operatori volontari saranno tenuti a:

1. Osservare la legge sulla privacy per tutte quelle informazioni di cui verranno a conoscenza nell'espletamento del servizio;
2. Rispettare le norme sull'igiene e la sicurezza nei luoghi di lavoro;
3. Rispettare il programma di lavoro settimanale approntato dall'Operatore Locale di Progetto e gli orari concordati;
4. Garantire flessibilità negli orari e, se necessario e l'ente lo riterrà opportuno, assicurare il servizio anche in alcuni giorni festivi e/o nelle ore serali in concomitanza solo di eventi particolari di natura culturale o congressuale riguardanti gli scopi progettuali. A tal proposito si precisa che tutte le sedi oltre le festività riconosciute rimarranno chiuse il giorno di sabato;
5. Firmare i registri di presenza o timbrare negli orologi marcatempo della sede presso cui si fa riferimento per lo svolgimento del servizio;
6. Ottemperare ad eventuali necessità ed urgenze comunicate anche verbalmente dall'Operatore Locale di Progetto;
7. Agire in conformità all'ordinamento e alle direttive eventualmente impartite dall'Ente ove essi prestano servizio.

#### **giorni di servizio settimanali ed orario:**

- 5 giorni settimanali di servizio
- 25 ore settimanali di servizio

### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

1) Fino a 12 CFU. L'Università degli Studi di Enna "Kore" in virtù del Regolamento Didattico di Ateneo art. 14 comma 1 lettera c, entro il limite massimo di dodici CFU, *"riconosce quali crediti formativi universitari, con riferimento esclusivo ai soli ambiti disciplinari individuati dal consiglio di corso di studi competente in quanto adito dallo studente all'atto della richiesta di immatricolazione, le conoscenze e le abilità professionali certificate, tra le quali anche quelle attestanti lo svolgimento del servizio civile"*.

2) Fino a 12 CFP. Il Collegio Provinciale dei Geometri e Geometri Laureati di Enna riconosce il tirocinio svolto come servizio civile considerandolo periodo di formazione riconducibile agli standard qualitativi e attribuendo fino a dodici CFP.

3) CERTIFICAZIONE COMPETENZE – rilasciato da soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n.13/2013.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** inserire il sistema di selezione che si intende adottare per la selezione degli operatori volontari.

#### **Oggetto di valutazione saranno:**

1. PREGRESSA ESPERIENZA DEL CANDIDATO
2. TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI DEL CANDIDATO
3. COLLOQUIO SOSTENUTO DAL CANDIDATO

#### **Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 104 punti:**

- precedenti esperienze: max 30 punti;
- titoli di studio, professionali, esperienze aggiuntive: max 14 punti;
- scheda di valutazione del colloquio: max 60 punti;

#### **PUNTEGGI DA ATTRIBUIRE AL CURRICULUM DEL CANDIDATO:**

PRECEDENTI ESPERIENZE NELLO STESSO SETTORE DEL PROGETTO C/O L'ENTE CHE REALIZZA IL PROGETTO (max 12 punti)	coefficiente 1,00 (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg.)
--	---

PRECEDENTI ESPERIENZE

NELLO STESSO SETTORE DEL PROGETTO C/O ENTI DIVERSI DA QUELLO CHE REALIZZA IL PROGETTO (max 9 punti)                      coefficiente 0,75 (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg.)

PRECEDENTI ESPERIENZE IN SETTORI ANALOGHI C/O L'ENTE CHE REALIZZA IL PROGETTO (max 6 punti)                      coefficiente 0,50 (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg.)

PRECEDENTI ESPERIENZE IN SETTORI ANALOGHI C/O ENTI DIVERSI DA QUELLO CHE REALIZZA IL PROGETTO (max 3 punti)                      coefficiente 0,25 (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg.)

**Nota:** per le esperienze precedenti di cui sopra il punteggio attribuibile è massimo 30 punti mentre il periodo valutabile è massimo 12 mesi.

#### PUNTEGGI DA ATTRIBUIRE AI TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI:

- TITOLO DI STUDIO (valutare solo il titolo più elevato)  
Laurea attinente al progetto = punti 10  
Laurea non attinente al progetto = punti 9  
Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto = punti 9  
Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto = punti 8  
Diploma di scuola media superiore attinente al progetto = punti 8  
Diploma di scuola media superiore non attinente al progetto = punti 7  
Licenza di scuola media inferiore o titolo inferiore = punti 6
- TITOLI PROFESSIONALI (max 4 punti)  
Attinenti al progetto = punti 4  
Non attinenti al progetto = punti 2

#### PUNTEGGI DA ATTRIBUIRE AL COLLOQUIO DEL CANDIDATO:

- Pregressa esperienza presso l'Ente: (giudizio max 60 punti)
- Pregressa esperienza nello stesso o analogo settore di impiego (max 60 punti)
- Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto (max 60 punti)
- Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto (max 60 punti)
- Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio (max 60 punti)
- Motivazioni generali del candidato a svolgere il servizio civile volontario (max 60 punti)
- Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto (max 60 punti)
- Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (per esempio: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità) (max 60 punti)
- Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato (max 60 punti)
- Propositività del candidato nei confronti del progetto (max 60 punti)

**Valutazione finale** (max 60 punti) .....

*È il giudizio finale o punteggio medio ottenuto dalla somma dei singoli punteggi diviso il numero dei fattori di valutazione.*

**Nota:** per l'attribuzione dei punteggi si utilizza la seguente scala di valutazione: 30=sufficiente, 40=buono, 50=distinto, 60=ottimo.

**Nota:** Il punteggio minimo al colloquio è di 30/60 ma la selezione non si considera superata se il candidato al colloquio non raggiunge la soglia minima di 36/60.

#### FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

##### **Sede:**

Comune di Calascibetta (En) - nella rispettiva sede di realizzazione del progetto;

Comune di Capizzi (Me) - nella rispettiva sede di realizzazione del progetto;

Comune di Centuripe (En) - nella rispettiva sede di realizzazione del progetto;  
Comune di Cesarò (Me) - nella rispettiva sede di realizzazione del progetto;  
Comune di Valguarnera (En) - nella rispettiva sede di realizzazione del progetto;  
Comune di Sperlinga (En) - nella rispettiva sede di realizzazione del progetto;  
Comune di Cerami (En) - nella rispettiva sede di realizzazione del progetto;  
Comune di Nicosia (En) - nella rispettiva sede di realizzazione del progetto;  
Comune di San Fratello (Me) - nella rispettiva sede di realizzazione del progetto;  
Comune di Troina (En) - nella rispettiva sede di realizzazione del progetto.

**Durata:**

La durata della Formazione Generale sarà di **n. 40 ore** e tutte le ore dichiarate di formazione saranno erogate agli operatori volontari **entro e non oltre 180 giorni** dall'avvio del progetto.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Sede:**

Comune di Calascibetta (En) - nella rispettiva sede di realizzazione del progetto;  
Comune di Capizzi (Me) - nella rispettiva sede di realizzazione del progetto;  
Comune di Centuripe (En) - nella rispettiva sede di realizzazione del progetto;  
Comune di Cesarò (Me) - nella rispettiva sede di realizzazione del progetto;  
Comune di Valguarnera (En) - nella rispettiva sede di realizzazione del progetto;  
Comune di Sperlinga (En) - nella rispettiva sede di realizzazione del progetto;  
Comune di Cerami (En) - nella rispettiva sede di realizzazione del progetto;  
Comune di Nicosia (En) - nella rispettiva sede di realizzazione del progetto;  
Comune di San Fratello (Me) - nella rispettiva sede di realizzazione del progetto;  
Comune di Troina (En) - nella rispettiva sede di realizzazione del progetto.

**Durata:**

La durata della Formazione Specifica sarà di **n. 75 ore** e tutte le ore dichiarate di formazione saranno erogate agli operatori volontari **entro e non oltre 90 giorni** dall'avvio del progetto.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO: LUMINESCENZE**

Ente: Associazione Socio-Culturale EREI Ets      Codice: SU00226

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

G - OBIETTIVO 11 AGENDA 2030: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

E - Crescita della resilienza delle comunità

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: **26** (2 per ogni sede di attuazione)

→Tipologia di minore opportunità: **Giovani con Bassa Scolarizzazione**

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: **Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000**

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità: **il ruolo degli operatori volontari con minori opportunità non sarà diverso da quello degli altri operatori** (vedi box: attività d'impiego degli operatori volontari)

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: **A sostegno delle misure volte ad accompagnare gli operatori volontari con bassa scolarizzazione nelle svolgimento delle attività progettuali l'ente adotterà azioni formative, di gestione e sviluppo delle risorse umane, azioni di gestione e risoluzione dei conflitti, coerenti con tale obiettivo atte a migliorare l'integrazione nel gruppo e a rafforzare le competenze tecniche necessarie allo svolgimento di talune attività progettuali, come comunicare, relazionarsi, mantenere i contatti a distanza tramite le tecnologie informatiche (competenze rese essenziali dall'emergenza covid-19), utilizzare il sito internet per informare, documentare, ecc. A tal fine l'ente impiegherà un ciclo di formazione aggiuntiva di 15 ore, così suddivise:**

**Modulo 1 - Dinamiche di gruppo: ore 5**  
**Modulo 2 - Processi di comunicazione: ore 5**  
**Modulo 3 - Innovazione e comunicazione: ore 5**

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO:**

NON PREVISTO

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:**

→Durata del periodo di tutoraggio: **3 mesi**

→Ore dedicate: **25 ore** (20 ore collettive, 5 ore individuali)

→ Tempi, modalità e articolazione oraria: **il tutoraggio si articolerà in 5 incontri di 5 ore ciascuna di cui l'ultimo sarà quello individuale e, considerate le ultime 12 settimane di servizio, si effettuerà per 1 giorno a settimana con lo stacco di 1 o 2 settimane:**

Incontro 1 - argomenti a carattere Informativo

Incontro 2 - argomenti a carattere Formativo

Incontro 3 - argomenti a carattere Orientativo

Incontro 4 - argomenti a carattere Orientativo

Incontro 5 - (individuale) Laboratorio

→Attività di tutoraggio: **Gli incontri di tutoraggio si chiuderanno con laboratori dedicati di volta in volta ad:**

- informare l'operatore volontario come contattare il centro per l'impiego e i servizi per il lavoro, le agenzie interinali, come partecipare ad attività formative e prendere parte ad attività o iniziative di riqualificazione per la ricerca del lavoro, come usare internet per trovare il lavoro, per comprendere i meccanismi di funzionamento del mercato del lavoro e analizzare gli andamenti attuali e tendenziali;
- orientare l'operatore volontario nella compilazione del curriculum vitae, ad utilizzare lo Youthpass o lo Skill profile tool for third countries se cittadini extracomunitari;
- affrontare un colloquio di selezione e apprendere le logiche dei colloqui di selezione, i possibili criteri di scelta del personale e come costruire una modalità di autopresentazione personalizzata e valorizzante, e superare l'ansia da colloquio.
- effettuare il bilancio delle competenze apprese e applicate durante il servizio, l'autovalutazione e la valutazione globale dell'esperienza di servizio civile. Il Bilancio mira a valorizzare le esperienze professionali e sociali fatte, a definire meglio ciò che si conosce e si sa fare, a capire se si possono trasferire altrove le proprie competenze e utilizzare meglio le proprie potenzialità. Esso rappresenta un Portafoglio di competenze, cioè una raccolta e descrizione degli elementi che attestano le risorse acquisite suscettibili di valorizzazione. Il "Portafoglio", che il volontario può tenere aggiornato con acquisizioni successive, che ha una duplice valenza di autovalutazione da un lato e di progettazione della comunicazione verso l'esterno dall'altro.

→Attività opzionali:

- a. Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee;
- b. Presa in carico degli operatori volontari e della stipula del patto di servizio personalizzato da parte di agenzia per il lavoro, ente partner per l'attuazione del tutoraggio e delle attività di autovalutazione, orientamento e servizi di accesso al lavoro.